



## TERMO E CONDIÇÕES DE GARANTIA REAL

### DURAÇÃO DA GARANTIA

O PRAZO DE GARANTIA CITADO ABAIXO JÁ INCLUI A GARANTIA LEGAL DE 90 DIAS CONSTANTE NA LEGISLAÇÃO.

- PERSIANA VERTICAL: 1 ANO.
- PERSIANA HORIZONTAL 16MM, 25MM E 50MM: 1 ANO.
- CORTINA ROLÔ, ROMANA, PAINEL, CELULAR, PLISSADA, ELEGANCE E NUETTE: 3 ANOS.
- MOTORES: 5 ANOS.
- CONTROLES E ACESSÓRIOS PARA MOTORIZAÇÃO: 2 ANOS
- TOLDOS: 3 ANOS
- TELAS MOSQUITEIRAS: 1 ANO

### UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

A GARANTIA COBRE PRODUTOS COM ERROS DE FABRICAÇÃO, VÍCIOS OCULTOS E MATERIAL DEFEITUOSO, O PRODUTO DEVE, OBRIGATORIAMENTE, RETORNAR À FÁBRICA PARA EXECUÇÃO DA GARANTIA.

O TÉCNICO DE CAMPO CREDENCIADO DEVERÁ ORIENTAR O CONSUMIDOR FINAL AO USO ADEQUADO DO PRODUTO E AUDITAR TODAS AS PEÇAS NO ATO DA INSTALAÇÃO PARA VERIFICAR ALGUM POSSÍVEL FURO, MANCHA OU RASGO. A PARTIR DISSO, O CONSUMIDOR TERÁ UM PRAZO DE 7 DIAS PARA COMUNICAR EVENTUAIS DEFEITOS OCULTOS OU DE FABRICAÇÃO.

É DE RESPONSABILIDADE DA REVENDA ENVIAR AS CORTINAS PARA A FÁBRICA E INFORMAR O REPARO A SER FEITO. PEÇAS ENVIADAS SEM RMA APROVADA, SERÃO DEVOLVIDAS SEM NENHUM REPARO.

A REAL NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER CUSTO DECORRENTE DA VISITA DO TÉCNICO AUTORIZADO PARA ANÁLISE, RETIRADA OU INSTALAÇÃO DO PRODUTO, TAMPOUCO POR DESPESAS DE FRETE.

### GARANTIA NÃO COBRE

ADULTERAÇÃO DO PRODUTO OU DA ETIQUETA INTERNA QUE O ACOMPANHA.

PRODUTOS SOLICITADOS FORA DO PADRÃO ORIENTADO PELA REAL PERSIANAS E CORTINAS, DESTACADO NA OBSERVAÇÃO DA ETIQUETA DO PRODUTO COMO "AT" (PERDA DE GARANTIA).

DESBOTAMENTO EM PRODUTOS COM MATÉRIAS-PRIMAS NATURAIS, TAIS COMO MADEIRA, CELULOSE, ALGODÃO ETC. DEVIDO A AÇÃO DE RAIOS SOLARES OU UV.

DESGASTES NATURAIS OU OXIDAÇÃO ORIUNDOS DA SALINIDADE OU MAREIA.

DE CASO FORTUITO E FORÇA MAIOR, COMO VENDAVAIS, ALAGAMENTOS, INCÊNDIOS ETC.

MOFO (BOLOR) CAUSADO POR UMIDADE EXCESSIVA (SAUNAS, LOCAIS PARA BANHO, ÁREAS EXTERNAS ETC.)

LIMPEZA INADEQUADA OU USO DE PRODUTOS ABRASIVOS.

INSTALAÇÃO DE PRODUTOS MOTORIZADOS EM VOLTAGEM DIFERENTE OU ALTERAÇÃO NA PROGRAMAÇÃO

USO INADEQUADO OU ABUSIVO.

ACIDENTES.

AVARIAS DE INSTALAÇÃO.

### CARACTERÍSTICAS DOS TECIDOS E LÂMINAS

OS TECIDOS E LÂMINAS ESTÃO SUJEITOS A VARIAÇÕES DE TONALIDADE E REGULARIDADE DENTRO DOS PADRÕES INTERNACIONAIS.

POR SEREM FEITOS COM MATERIAIS TÊXTEIS, OS TECIDOS DA ROLÔ, ROMANA, PAINEL, ELEGANCE, E NUETTE PODEM APRESENTAR SUAVES RUGAS, FRANZIDOS, ONDULAÇÕES OU OUTRAS VARIAÇÕES ASSOCIADAS A MATÉRIA-PRIMA, POR SEREM CARACTERÍSTICAS INERENTES AOS PRODUTOS, PODENDO SER REALÇADAS CASO HAJA INCIDÊNCIA DE LUZ SOBRE O TECIDO, COMO POR EXEMPLO AS SANCAS COM ILUMINAÇÃO.

PODERÁ HAVER DIFERENÇAS NOS DESENHOS, ALINHAMENTO OU LINHAS HORIZONTAIS E VERTICAIS, QUANDO POSSUIREM.

EM CASO DE MICRO FUROS OCULTOS, O TÉCNICO DE CAMPO CREDENCIADO PODERÁ CORRIGIR NO LOCAL DA INSTALAÇÃO COM O SELANTE INDICADO PELA FÁBRICA. TAL PROCEDIMENTO NÃO ACARRETERÁ A PERDA DA GARANTIA ORIGINAL DO PRODUTO.

VÁLIDO PARA PEDIDOS A PARTIR DE 05/05/2024